


Symbol Dokumentu: **PRO-206-Z-1**

	Dokument:	Dział:	Stanowisko	Data ostatniej modyfikacji:
	Formularz	Handlowy, Finansów i Administracji	Pracownicy DOK i Pomoc Księgowa	11.04.2014
Tytuł dokumentu:		Formularz Reklamacji Wyrobów Gotowych		

Numer Referencyjny	
--------------------	--

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Miejscowość, Data

Firma

Osoba składająca reklamację

Dane kontaktowe

Opiekun klienta (handlowiec Dalpo)

Dotyczy:

Numer i data faktury

Przedmiot reklamacji:

Treść nadruku (dot. taśm pakowych z nadrukiem)

.....

Przyczyna reklamacji

.....

.....

Ilość reklamowanych sztuk wyrobu gotowego

Numery partii wyrobu gotowego

Symbol Dokumentu: **PRO-206-Z-2**

	Dokument:	Dział:	Stanowisko	Data ostatniej modyfikacji:
	Formularz	Handlowy, Finansów i Administracji	Pracownicy DOK i Pomoc Księgowa	11.04.2014
Tytuł dokumentu:		Formularz Reklamacji Towarów Handlowych		

Numer Referencyjny	
--------------------	--

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Miejscowość, Data

Firma

Osoba składająca reklamacjętel.

Opiekun klienta (handlowiec Dalpo)

NR. FAKTURY		
SYMBOL TOWARU	ILOŚĆ REKLAMOWANA	POWÓD REKLAMACJI

Oczekiwany przez Klienta sposób załatwienia reklamacji:

.....
Podpis i pieczęć firmowa klienta

Symbol Dokumentu: **PRO-206-Z-3**


dalpo	Dokument:	Dział:	Stanowisko	Data ostatniej modyfikacji:
	Formularz	Handlowy, Finansów i Administracji	Pracownicy DOK i Pomoc Księgowa	27.02.2014
Tytuł dokumentu:		Formularz Opinii Technicznej		

Data:	
-------	--

Czy reklamacja jest zasadna?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE																					
Uzasadnienie powyższego ¹ :																						
Jakiej partii towaru może dotyczyć wada?																						
Kody wady	<table border="1"> <thead> <tr> <th>KOD BŁĘDU</th> <th>ISTOTNOŚĆ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		KOD BŁĘDU	ISTOTNOŚĆ																		
KOD BŁĘDU	ISTOTNOŚĆ																					
Wykonane testy i ich wyniki:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Test</th> <th>[jedn.]</th> <th>Tolerancja</th> <th>Średnia wartość referencyjna</th> <th>WYNIK Testu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Współczynnik przyczepności przy 180°</td> <td>[N/cal]</td> <td>≥</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ścinanie</td> <td>[godzin]</td> <td>+/-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Grubość taśmy</td> <td>[my]</td> <td>[my] +/- 5%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Other:</p>		Test	[jedn.]	Tolerancja	Średnia wartość referencyjna	WYNIK Testu	Współczynnik przyczepności przy 180°	[N/cal]	≥			Ścinanie	[godzin]	+/-			Grubość taśmy	[my]	[my] +/- 5%		
Test	[jedn.]	Tolerancja	Średnia wartość referencyjna	WYNIK Testu																		
Współczynnik przyczepności przy 180°	[N/cal]	≥																				
Ścinanie	[godzin]	+/-																				
Grubość taśmy	[my]	[my] +/- 5%																				
Podpis dyr. ds. Technicznych																						

1 Jeżeli reklamacja jest bezzasadna, dyr. ds. Technicznych pisemnie uzasadnia odrzucenie reklamacji. Jeżeli reklamacja jest zasadna, wydanie opinii na temat przyczyn powstania wady.

Symbol Dokumentu: **PRO-206-Z-4**

	Dokument:	Dział:	Stanowisko	Data ostatniej modyfikacji:
	Formularz	Handlowy, Finansów i Administracji	Pracownicy DOK i Pomoc Księgowa	13.03.2007
Tytuł dokumentu:		Formularz Sposobu Załatwienia Reklamacji		

Data:	
-------	--

Rozwiązanie zaoferowane przez handlowca:	
Czy klient zaakceptował powyższe rozwiązanie?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Rozwiązanie zaoferowane przez Kierownika ds. Sprzedaży (możliwy dodatkowy rabat z puli menedżerskiej)	
Uzasadnienie udzielenia dodatkowego rabatu menedżerskiego:	
Podpis Kierownika:	
Podpis dyr. ds. Handlowych (akceptacja dodatkowego rabatu)	
Czy klient zaakceptował powyższe rozwiązanie?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Ostateczne rozwiązanie	
Ostateczny koszt zastosowanego rozwiązania	

